

Soluciones para hoteles





Satisfacción del cliente

Potenciando lo fundamental

Mimar a los clientes es la mayor prioridad del sector hotelero. Los huéspedes esperan una bienvenida con un ambiente agradable y un servicio eficiente, independientemente de la categoría del hotel. Una experiencia positiva garantiza que el cliente vuelva y recomiende su hotel.

Las soluciones Schneider Electric son una parte activa del funcionamiento del hotel y permiten asegurar niveles de confort y seguridad que satisfagan las expectativas de los clientes. A la vez, permiten optimizar las condiciones de uso y reducir los costes de explotación permitiendo al empresario hotelero ofrecer tarifas más competitivas.

Los hoteles son edificios en los que se pueden encontrar múltiples zonas con diferentes exigencias por parte de los clientes. Así, los requisitos de un cliente en una habitación no son los mismos que los de una sala de reuniones, ni que los de un restaurante, piscina o recepción.

Los empresarios hoteleros deben ser capaces de responder a las exigencias de cada cliente en todo momento, por lo que la flexibilidad y la adaptabilidad de sus instalaciones son un punto crítico. La experiencia de Schneider Electric, le ha permitido desarrollar distintas soluciones que van, desde simples dispositivos autónomos hasta sistemas totalmente integrados que permiten responder a los requisitos de los huéspedes de un hotel a la vez que aseguran una gestión integral y eficiente del edificio.

La multitud de huéspedes y sus diferentes exigencias, así como la disparidad de zonas dentro de un mismo hotel, multiplican los costes operativos de la instalación. Las soluciones de Schneider Electric permiten reducir el consumo energético del hotel, minimizando de este modo los gastos operativos y la cuenta de explotación.



Cliente



Satisfacción



Crecimiento



Lo que más me ha impresionado es la buena voluntad y la habilidad para personalizar sus productos según nuestras necesidades. Tan alto grado de personalización sólo es posible cuando la empresa considera este punto como parte de su filosofía. Intuyo que la organización, las soluciones y los productos se han diseñado desde el principio para este fin.



Vincent Marot

Director de Proyectos Europeos, Grupo hotelero Mandarín Oriental



La oferta de Schneider Electric permite crear **ambientes únicos** y garantizar que un huésped no note ninguna diferencia en las habitaciones de su cadena hotelera, independientemente de la ciudad en la que se encuentre, asegurando así, la identidad corporativa.

La experiencia de un cliente en un hotel empieza en el hall de entrada, continúa en espacios comunes como los restaurantes, salas de conferencias, tiendas y spas, y **culmina en las habitaciones.**

Diseño de una experiencia

Construyendo su reputación



La completa oferta de Schneider Electric permite conseguir una **armonía estética** de todos los **elementos eléctricos** de la habitación, desde el cuadro de protecciones hasta los mecanismos de mando y control.



UNICA TOP



La **amplitud de colores** se adapta al ambiente buscado, desde el más refinado y elegante al más divertido y desenfadado.



ELEGANCE



Schneider Electric ofrece una **diversidad de acabados** en cada una de sus gamas de mecanismos: plástico, acero, madera, cristal, piedra y cuero...



UNICA CLASS



Las diferentes **líneas y estéticas** de los mecanismos de Schneider Electric contribuyen a la imagen corporativa del hotel, a la vez que permiten implementar soluciones tecnológicamente avanzadas para la automatización de la habitación.



ARTEC



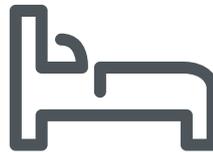
En un hotel, **los detalles marcan la diferencia.** Schneider Electric se centra en ofrecer el máximo confort y seguridad para que sus clientes alcancen una experiencia de ensueño.

Redefinir el confort

Creando carácter



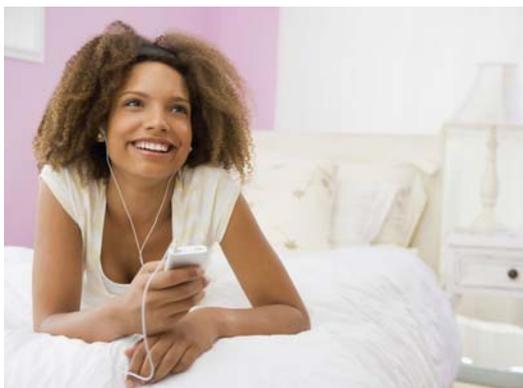
Las soluciones de Schneider Electric para el **control** de la habitación permiten que, mediante una sola tecla, el cliente pueda crear el **ambiente deseado**, ya sea de trabajo, íntimo o de descanso. Elementos como la T.V, el clima, el audio, las persianas y la iluminación pueden ser gestionados desde cualquier punto de la habitación.



Las funcionalidades de los mecanismos de mando y control de las habitaciones se pueden **personalizar** a las necesidades y preferencias de sus huéspedes.



Además, todos los parámetros de la habitación pueden ser supervisados y controlados por **sistemas de gestión global del edificio** (BMS).



La tecnología forma parte del estilo de vida de los clientes y un hotel no puede quedar al margen de ello. Schneider Electric ofrece **soluciones intuitivas de conectividad** para que los huéspedes puedan adaptar la configuración de la habitación a sus necesidades: conectar sus propios dispositivos electrónicos, como por ejemplo ordenadores, reproductores de música, cámaras de video, IPOD®, etc, es tarea fácil.



Las presentaciones, los actos públicos, las reuniones de trabajo y las comidas de empresa forman parte del negocio de un hotel. Por ese motivo la experiencia de un cliente no se centra únicamente en las habitaciones, sino que las zonas comunes como salones, restaurantes y gimnasios son igualmente claves para asegurar su completa satisfacción. Es en estas zonas donde los **requisitos de flexibilidad y adaptabilidad** son mucho más importantes.

Schneider Electric también ofrece soluciones de gestión del clima, iluminación y audio que pueden ser integradas en un sistema de gestión global del edificio. (BMS)



Un hotel es un lugar público en el que la **seguridad de los clientes**, del personal y de cualquier persona que en él se encuentre se convierte en una función vital y crítica. Las exigencias de los clientes en cuanto a las medidas de seguridad son cada vez mayores, al mismo tiempo los dispositivos deben pasar lo más desapercibidos posible. La sofisticación de las instalaciones y los requisitos tecnológicos de la actualidad exigen una **mayor fiabilidad** y robustez para garantizar la **continuidad de servicio** en todo momento.

Seguridad personal y seguridad patrimonial

Salvaguardando la serenidad



Schneider Electric asegura una solución de **circuito cerrado de TV** robusta y fiable con la tecnología más avanzada del sector, que permite tratar y almacenar todas las imágenes, desde las áreas de clientes a las zonas restringidas de empleados, pudiendo tener un control absoluto de su instalación.



La limitación de acceso a las diferentes áreas del hotel y a zonas restringidas permite incrementar el nivel de seguridad de la instalación y en todo momento conocer la ocupación y la ubicación de todas las personas presentes en el hotel. Schneider Electric le ofrece una solución que permite gestionar el **control de accesos** en su hotel.



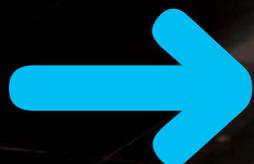
En caso de emergencia el tiempo es crucial y una rápida y correcta evacuación puede salvar vidas. La oferta de **alumbrado de emergencia** de Schneider Electric asegura a sus clientes y empleados que puedan identificar claramente las vías de evacuación.



La identificación prematura de un incendio permite minimizar el coste humano y material en caso de emergencia. Schneider Electric completa su oferta de seguridad con una gama de dispositivos fiables para la **detección de incendios**, que pueden ser integrados en el sistema de gestión global del edificio (BMS).



Los sistemas de alimentación ininterrumpida de "APC by Schneider Electric" aseguran el suministro y la **calidad de la energía eléctrica** a través de un sistema fiable y robusto, diseñado con la finalidad de eliminar posibles fallos en el funcionamiento de las redes de comunicación y de los equipos críticos (ascensores, ...).



Trabajar con las soluciones de Schneider Electric le ayudará a **reducir costes** mejorando la certificación energética de su hotel y **sin sacrificar el confort y la calidad de servicios.**

Reducción de costes operativos

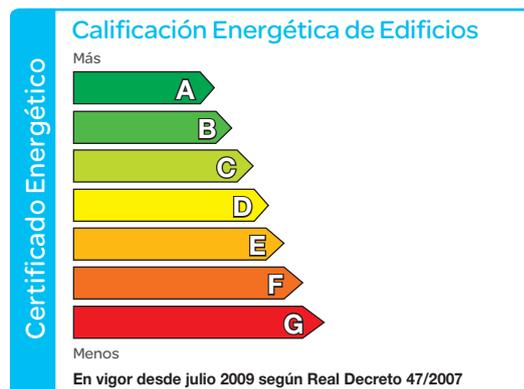
Recogiendo recompensas



¿Cuánto pueden contribuir las soluciones de Schneider Electric en el ahorro energético de un hotel? Imagínese un detector en cada habitación que permitiera fijar un ajuste de luz y una temperatura cuando el cliente estuviera fuera de la habitación proporcionando un **ahorro sustancial**. Más del 30% de la energía utilizada en un hotel se consume en las habitaciones.



Schneider Electric está presente en toda la instalación eléctrica del hotel, desde la acometida eléctrica en media tensión hasta el último detalle en la habitación. Esto permite la optimización de su instalación, alcanzando un **mejor rendimiento** de las cargas eléctricas.



La climatización, la iluminación y el A.C.S son los principales consumidores de energía en un hotel. La oferta de servicios de alto valor añadido de Schneider Electric le ayuda a **identificar ahorros potenciales** mediante asesorías energéticas y le acompaña en la implantación de dichas medidas, reduciendo su consumo energético y **maximizando el retorno de la inversión**. Estas medidas permiten mejorar la clasificación del hotel en función de la certificación energética.



La gestión centralizada de todas las instalaciones existentes en un hotel permite visualizar y tomar decisiones en tiempo real, optimizando el funcionamiento. Una solución que integre los sistemas de climatización, iluminación, control de accesos, CCTV, incendios, alarmas técnicas, etc, además de una **optimización de costes** en la fase de inversión, permite que todos ellos compartan información y se **mejore así la explotación del hotel**. Schneider Electric apuesta por el uso de protocolos de comunicación abiertos, lo cual garantiza una perennidad del sistema y de la instalación.

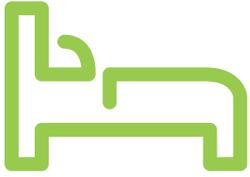


Las nuevas necesidades del sector implican una internacionalización de las cadenas hoteleras en los destinos turísticos. **Schneider Electric está presente en más de 190 países, garantizándole soporte allí donde se desarrollen sus proyectos.**

En Schneider Electric nos preocupamos por el sector hotelero, motivo por el cual hemos creado un **equipo multinacional para seguimiento específico de las necesidades locales e internacionales del sector.**



Soluciones 5 estrellas



A continuación se muestran ejemplos de soluciones que Schneider Electric ofrece para transformar un hotel en un espacio confortable, seguro y eficiente. La oferta incluye desde soluciones específicas para una aplicación a soluciones integradas y ampliables.

Ascensores

- Continuidad de servicio
- Variadores de velocidad



Restaurantes / Áreas recreativas

- Escenas de creación ambientes en iluminación
- Regulación ventilación



Áreas técnicas / Centro de datos / Salas de servidores

- Protección y distribución eléctrica
- Monitorización / supervisión energética y de fluidos
- Compensación energía reactiva y filtrado de armónicos
- Infraestructuras para la distribución del cableado
- Infraestructura para redes informáticas: Racks, SAI, zonas refrigeración, ...
- Cableado estructurado



Parking

- Control iluminación
- Detección CO₂
- Monitorización incidencias



Habitaciones / Salas de reuniones

- Protección eléctrica
- Mecanismos de mando y control
- Regulación iluminación y clima, en función de la ocupación
- Conectividad Multimedia
- Control de accesos



Azotea / Exteriores

- Iluminación exterior
- Riego automatizado
- Regulación piscina
- Bombeo o suministro de la red distribución de aguas
- Generación energía fotovoltaica



Recepción / Pasillos / Zonas comunes

- Supervisión y vigilancia inteligente
- Detección de incendio
- Alumbrado de emergencia
- Control automático iluminación
- Monitorización de accesos

Otras soluciones incluyen

- Sistema de gestión global del edificio (BMS)
- Auditorías energéticas
- Monitorización remota
- Soporte técnico
- Extensiones de garantía y contratos de mantenimiento

Schneider Electric

Referencias



Mandarin Oriental, Barcelona

Barcelona, España

Mandarin Oriental, Barcelona se encuentra situado en el famoso Paseo de Gracia, muy cerca de la Casa Batlló, de fabulosa fachada obra de Gaudí. Este lujoso hotel se ubica en un edificio de mediados del siglo XX y ha sido diseñado por la reconocida interiorista española Patricia Urquiola.

Para cumplir con los altos requisitos de un hotel de estas características, Schneider Electric proporcionó una solución global, que gestionaba el confort de las habitaciones e incluía distribución eléctrica en media y baja tensión así como un sistema de gestión global del edificio (BMS) con regulación de clima, iluminación, circuito cerrado de televisión, control y detección de accesos y gestión energética.



ABaC Restaurant Hotel Monumental 5*GL

Barcelona, España

Emplazado en el distrito Sarriá-Sant Gervasi, la zona alta de Barcelona, y justo en el arranque de la emblemática Avenida del Tibidabo, el ABaC Restaurant & Hotel es deseo hecho realidad, un exclusivo y elegante establecimiento en el que se funden todos los atributos del bienestar.

El ABaC ofrece un servicio auténticamente personalizado en sus 15 lujosas habitaciones y su restaurante, galardonado con 2 estrellas Michelin, con una decoración vanguardista y con los mayores avances técnicos y de confort. Es precisamente en las habitaciones y el restaurante donde Schneider Electric colaboró en el diseño del sistema de iluminación funcional y decorativa que contribuye a mejorar las experiencias y satisfacción de los clientes.

Fotógrafo: Marco Pastori



Hotel Hesperia Tower

Barcelona, España

Diseñado por el arquitecto de renombre Richard Rogers en colaboración con Alonso Balaguer, el Hotel Hesperia Tower es una de los edificios más altos y más simbólicos de Barcelona.

Este hotel presume de un restaurante de techo de cristal que ofrece vistas panorámicas sobre sus 304 habitaciones y un centro de conferencias colindante.

Para alcanzar el nivel de confort y eficiencia energética requerido por Hesperia, Schneider Electric entregó una solución completa, incluyendo distribución eléctrica (media y baja tensión) así como climatización y gestión de la iluminación. El diseño de los mecanismos responde a todas las necesidades de comunicación, ergonomía, estética y control de las instalaciones.



Hotel ME (Sol Meliá)

Madrid, España

En pleno centro de Madrid, el Grand Hotel Reina Victoria renace como ME Madrid, una experiencia más allá del alojamiento. Un escaparate de vanguardismo y diseño atrevido. ME Madrid está destinado a deslumbrar, a borrar fronteras, a seducir, a provocar...

Para satisfacer las necesidades de la nueva marca ME de la cadena Sol Meliá, Schneider Electric proporcionó una solución que incluía distribución eléctrica en media y baja tensión y el sistema de gestión de clima. La solución de mecanismo propuesta para las habitaciones del hotel aseguraba una imagen de modernidad y permitía crear diferentes escenas de iluminación.



**Soluciones para hoteles integradas
por un líder en energía, potencia,
automatismos y seguridad.**
Pon nuestra experiencia para trabajar contigo.

Contáctenos

THI s.a.i.c

Uruguay 2522 - Of. 201
B1643KO - Beccar . Buenos Aires

+54 (011)47236450
47231942

